



Turnero Provincial

Manual de uso y procedimientos

Anexo Supervisión
Detalle del turno

Versión 1.0

Índice

Índice	2
Historial de revisiones	2
Turnero Provincial	3
1. Descripción	3
2. Detalle del turno	3
2.1. Detalle general	3
2.2. Turno reagendado	3
2.3. Historial de estados	4
2.4. Comentarios	4
2.5. Historial de turnos	5

Historial de revisiones

Revisión	Autor	Fecha	Descripción
1.0	Iván Mok	19/08/2021	Versión inicial del documento

Turnero Provincial

1. Descripción

El presente manual explica detalladamente la información mostrada en el detalle del turno. El mismo es accesible desde los módulos de “Atención en Curso”, en la opción “Supervisión” o desde el módulo “Asistencia”, mediante el botón “Consultar turno”.

Para visualizar el mismo, se utiliza el botón con el icono del ojo, mostrado en el listado de turnos.

2. Detalle del turno

La pantalla se encuentra dividida en cinco secciones. Se explican las mismas en orden de aparición, de arriba hacia abajo.

2.1. Detalle general

Muestra información general relevante sobre la persona, el trámite y agenda del turno, la modalidad, y los datos de contacto de la persona según se detallan en su cuenta de Ciudadano Digital. El botón “Regresar” permite volver al listado de turnos, mientras que el botón azul “Ver información del trámite” permite acceder a la Guía de Trámites y visualizar los datos relevantes del mismo.

► Detalles del turno N° 6975229

[◀ Regresar](#)

Otorgado el	18/08/2021 12:49	Para el	19/08/2021 08:00
Nombre	MOK, IVAN ALEJANDRO	Documento	CUIL 20-40748288-4 (CiDi Nivel 2)
Trámite	CIUDADANO DIGITAL - CUENTA VERIFICADA NIVEL 2	Ver información del trámite	
Agenda	Agenda prueba larga		
Tipo	Presencial	Origen	CENTRO DE CAPACITACIÓN
Teléfono	(0351) 152447389	E-mail	ivan_a_mok@hotmail.com
Estado	Cancelado		

2.2. Turno reagendado

Figura ocasionalmente, cuando el turno visualizado fue reagendado o en todo caso cuando es el turno que se generó como resultado de ese proceso. Muestra los datos de esta

► Turno reagendado

El turno Id 6975229 para el día 19/08/2021 a la hora 08:00 fue reagendado por el Usuario MOK, IVAN ALEJANDRO (20407482884) con el nuevo turno Id 6979770 con fecha 20/08/2021 y hora 08:00.

[→ Click para ver el turno](#)

operación y permite visualizar además el turno original o el turno que se generó al reagendar.

2.3. Historial de estados

Muestra los cambios de estado que sufrió el turno, detallando la fecha y hora de la modificación, el estado al que se cambió, el destino (En caso de ser una derivación), el motivo (Ya sea de derivación o cancelación) y el usuario que realizó el mismo. Cuando la modificación la hizo el mismo interesado, el sistema informa que fue cancelado, anunciado o agendado por el ciudadano.

► Historial de estados

Fecha/Hora	Estado	Destino de Derivación (P): Puesto, (G): Grupo, (A): Agenda, (T): Trámite	Motivo	Usuario
19/08/2021 08:03	AGENDADO			MOK, IVAN ALEJANDRO (20-40748288-4)
19/08/2021 08:03	ANUNCIADO			MOK, IVAN ALEJANDRO (20-40748288-4)
19/08/2021 12:13	ATENDIDO			MOK, IVAN ALEJANDRO (20-40748288-4)
19/08/2021 12:13	DERIVADO	Agenda prueba feriados (A)	Trámite continúa en otro puesto	MOK, IVAN ALEJANDRO (20-40748288-4)
19/08/2021 12:14	ATENDIDO			MOK, IVAN ALEJANDRO (20-40748288-4)
19/08/2021 12:14	RETENIDO			MOK, IVAN ALEJANDRO (20-40748288-4)
19/08/2021 12:14	ATENDIDO			MOK, IVAN ALEJANDRO (20-40748288-4)
19/08/2021 12:14	FINALIZADO			MOK, IVAN ALEJANDRO (20-40748288-4)

Página: 1 ▼ Registros por página: 10 ▼ 1 - 8 de 8 < >

2.4. Comentarios

Muestra los comentarios guardados en ocasiones anteriores en el turno, además de brindar la opción de cargar comentarios adicionales. Para los ya existentes, muestra el texto del comentario, el agente que guardó el mismo y la hora y fecha donde se realizó.

► Comentarios

Comentario de pruebas

— Mok, Ivan Alejandro - 08/19/2021 12:18:30

Dejar un comentario

Guardar comentario

2.5. Historial de turnos

Muestra el historial completo de turnos del interesado en ese centro de atención, detallando la hora y fecha original del mismo, el trámite, el nombre del centro de atención, el estado del mismo, el agente que realizó la última modificación del turno (Si corresponde) y permite ver los comentarios de los mismos en caso de existir.

Historial de Turnos

Fecha/Hora	Trámite	Centro de atención	Estado	Agente de atención	Comentarios
23/08/2021 14:00	CIUDADANO DIGITAL - CUENTA VERIFICADA NIVEL 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	AGENDADO	MOK, IVAN ALEJANDRO	
20/08/2021 14:00	CIUDADANO DIGITAL - CUENTA VERIFICADA NIVEL 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	CANCELADO	MOK, IVAN ALEJANDRO	
20/08/2021 09:00	CIUDADANO DIGITAL - CUENTA VERIFICADA NIVEL 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	AGENDADO	MOK, IVAN ALEJANDRO	
20/08/2021 08:00	CIUDADANO DIGITAL - CUENTA VERIFICADA NIVEL 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	CANCELADO	MOK, IVAN ALEJANDRO	
20/08/2021 08:00	CIUDADANO DIGITAL - CUENTA VERIFICADA NIVEL 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	CANCELADO	MOK, IVAN ALEJANDRO	
19/08/2021 08:03	CIUDADANO DIGITAL - CUENTA VERIFICADA NIVEL 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	FINALIZADO	MOK, IVAN ALEJANDRO	
19/08/2021 08:00	CIUDADANO DIGITAL - CUENTA VERIFICADA NIVEL 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	CANCELADO	MOK, IVAN ALEJANDRO	
18/08/2021 09:00	CIUDADANO DIGITAL - CUENTA VERIFICADA NIVEL 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	PERDIDO	Ninguno	
18/08/2021 08:58	CIUDADANO DIGITAL - CUENTA VERIFICADA NIVEL 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	PERDIDO	Ninguno	
17/08/2021 09:36	CIUDADANO DIGITAL - CUENTA VERIFICADA NIVEL 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	FINALIZADO	MOK, IVAN ALEJANDRO	

Página: 1 Registros por página: 10 1 - 10 de 409

Al presionar el botón con el icono del globo de texto, situado en la columna de la derecha, el sistema muestra *todos* los comentarios que tuvo ese turno.

► Comentarios

Comentario de prueba 1

— Mok, Ivan Alejandro - 19/08/2021 11:07:24

Salir