



Turnero Provincial

Manual de uso y procedimientos

Módulo Llamador

Versión 1.0



Índice

Índice	2
Historial de revisiones	2
Módulo Llamador	3
1. Descripción	3
2. Secciones del módulo	4
2.1. Configuración	4
2.1.1. Opciones de visualización	5
2.1.2. Opciones de llamado	5
2.1.3. Ejemplo de llamado	5
2.1.4. Sintetizador de voz	7
2.1.5. Timbre de llamada	7
2.1.6. Opciones de puesto	7
2.2. Pantalla principal	8

Historial de revisiones

Revisión	Autor	Fecha	Descripción
1.0	Iván Mok	24/08/2021	Versión inicial del documento

Módulo Llamador

1. Descripción

El propósito del presente módulo es, como su nombre lo indica, realizar el llamado de los interesados presentes en el centro de atención para ser atendidos. Está pensado para ser mostrado en un equipo separado, con un televisor.

Por las características del mismo, al mismo se accede con credenciales especiales, utilizando el nombre del centro de atención y la contraseña solicitada al momento de crear el mismo. No existe una opción del menú para ingresar al mismo, sino que se utiliza la URL <https://turnero.cba.gov.ar/llamador>

INGRESE CENTRO DE ATENCIÓN

Seleccione un Centro	<input type="text" value="Seleccione un centro de atención"/>
Ingrese contraseña	<input type="password" value="••••••••"/>
<input type="button" value="Configurar"/>	<input type="button" value="Ingresar >"/>

Al ingresar al mismo, es posible configurar las opciones generales del llamador, o ingresar al mismo para que comience a mostrar llamados.

2. Secciones del módulo

Para cualquiera de las dos opciones, es necesario seleccionar del listado el centro de atención deseado e ingresar la contraseña del mismo.

2.1. Configuración



INGRESE CENTRO DE ATENCIÓN

Seleccione un Centro

Ingrese contraseña

Desde la pantalla principal, al presionar el botón “Configurar”, el sistema mostrará las opciones disponibles para ese centro de atención.



► Opciones de visualización

1

Identificador

- Nombre completo
- Documento / CUIL
- Nro. Ticket

2

Llamado

- Modalidad
- Hora
- Código

6

Puesto

- Nombre de Box
- Nombre Grupo de puestos

3 **NOMBRE CIUDADANO**

20:30
COD01

BOX 2

► Opciones de sonido

Sintetizador de voz

- 4 Pronunciar la Opciones de visualización seleccionada al llamar

Timbre de llamada

5

Ding-dong-In



Cancelar

Guardar

Las opciones son:

2.1.1. Opciones de visualización

Figura en la imagen marcada como (1). Permite seleccionar el dato principal que se va a mostrar para identificar al interesado que está siendo llamado. Se puede realizar el llamado por nombre y apellido, documento o número de ticket. Estas opciones aplican en general para todos los turnos llamados del centro de atención.

► Opciones de visualización

Identificador

- Nombre completo
- Documento / CUIL
- Nro. Ticket

2.1.2. Opciones de llamado

Figura en la imagen marcada como (2). Permite seleccionar datos adicionales para mostrar junto al llamado, siendo ellos la modalidad del turno, la hora del mismo y el código.

Llamado

- Modalidad
- Hora
- Código

2.1.3. Ejemplo de llamado

Figura en la imagen marcada como (3). La fila muestra un ejemplo de llamado según las opciones configuradas.

NOMBRE CIUDADANO

20:30
ON-LINE
COD01

BOX 2

2.1.4. Sintetizador de voz

Figura en la imagen marcada como (4). Permite que el sistema pronuncie en voz alta los datos de la persona llamada y el puesto.

Sintetizador de voz



Pronunciar la Opciones de visualización seleccionada al llamar

2.1.5. Timbre de llamada

Figura en la imagen marcada como (5). Permite seleccionar un timbre de llamada de todos los disponibles o deshabilitar el mismo. Mediante el botón azul con icono de altavoz es posible probar el sonido para verificar como se escucha.

Timbre de llamada

Ding-dong-Out



2.1.6. Opciones de puesto

Figura en la imagen marcada como (6). Permite agregar los datos del puesto o grupo de puesto a la información mostrada. Se recomienda tener habilitado por lo menos el nombre del puesto.

Puesto



Nombre de Box



Nombre Grupo de puestos

2.2. Pantalla principal

Desde la pantalla inicial, completando los datos del centro de atención y contraseña del mismo, presionando el botón "Ingresar" el sistema muestra la pantalla principal donde se realizan los llamados, detallando el nombre del centro de atención y la hora actual.



Se muestra a modo de ejemplo un llamado.

