



Turnero Provincial

Manual de uso y procedimientos

Opción Administrador
Modulo Puestos

Versión 1.0



Índice

Índice	2
Historial de revisiones	2
Modulo Puestos	3
1. Descripción	3
2. Secciones del módulo	4
2.1. Listado inicial	4
2.2. Registrar uno nuevo	5
2.3. Visualizar puesto	6
2.4. Editar puesto	6

Historial de revisiones

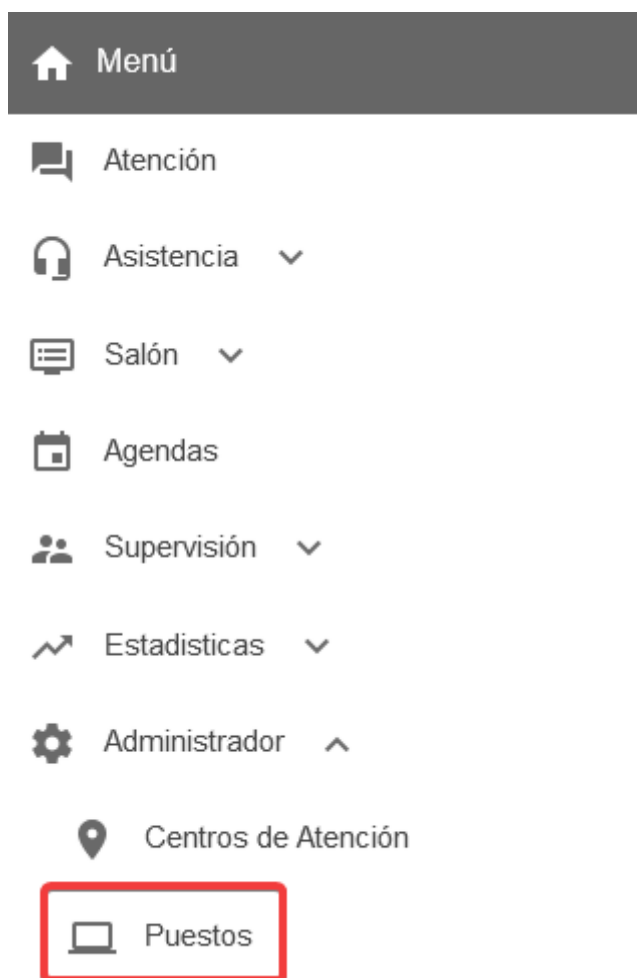
Revisión	Autor	Fecha	Descripción
1.0	Iván Mok	11/08/2021	Versión inicial del documento
1.1	Erich Schreiner	17/10/2023	Versión actualizada del documento

Modulo Puestos

1. Descripción

El módulo está destinado a administrar los puestos del centro de atención, que serán usados durante el proceso de atención de turnos.

Es accesible desde el botón con el mismo nombre, situado dentro de la opción “Administrador” y está disponible para todos los usuarios cargados con el rol “Administrador de Puestos”.



El menú puede verse distinto
dependiendo el conjunto de permisos que tenga el usuario activo

En caso de utilizar el módulo Llamador, es importante que exista una correspondencia directa entre la cartelería y otros indicadores físicos presentes en el centro de atención y los nombres de los puestos en el sistema, dado que en caso contrario puede dar origen a confusiones en las personas que asistan a realizar una gestión.































A modo de ejemplo, si los carteles indican los puestos como “Box” del uno al cinco, pero en el sistema están cargados como “Puesto” del uno al cinco, el sistema llamará por este último nombre y puede que la persona no sepa a dónde dirigirse.

2. Secciones del módulo

2.1. Listado inicial

Al ingresar al módulo se muestra inicialmente el listado con todos los puestos cargados en el centro de atención, detallando para cada uno el número de orden, el nombre del mismo y los grupos a los que pertenece.

Administrador > Puestos de Atención > Listado

Orden	Puesto	Centro de Atención	Grupo	Acciones
1	Box 7	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Grupo A	  
2	Box 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO B, Grupo de pruebas	  
3	Box 1	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Exámenes 2, Grupo de pruebas	  
4	Box 3	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Grupo A, Grupo de pruebas	  
5	Box 24	CENTRO DE CAPACITACIÓN		  
6	Box 25	CENTRO DE CAPACITACIÓN		  
7	Afiliaciones Atención 1	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO B	  
8	Box 44	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO B	  
9	Box 5	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Exámenes 1, GRUPO B	  
10	Box 6	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Exámenes 2	  

Página: 1 Registros por página: 10 1 - 10 de 30

Dado que el listado sigue el patrón común de todos los listados del sistema, las opciones disponibles en el mismo se explican en detalle en el [Manual de Uso - Modulo Usuarios](#), sección 2.1.

Existe una diferencia que es el botón situado sobre la porción superior derecha del listado, con el siguiente icono:



El propósito del mismo es habilitar la posibilidad de *reordenar* los puestos, cambiando la disposición de los mismos en otros módulos. Al presionarlo, se permite seleccionar y arrastrar cada fila desde el botón con icono de dos flechas sobre la porción izquierda del listado, moviéndola a la posición deseada y dos botones para cancelar y guardar los cambios.

Administrador > Puestos de Atención > Listado

Cancelar Guardar Orden

Orden	Puesto	Centro de Atención	Grupo
2	Box 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO B, Grupo de pruebas
1	Box 7	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Grupo A
3	Box 1	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Exámenes 2, Grupo de pruebas
4	Box 3	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Grupo A, Grupo de pruebas
5	Box 24	CENTRO DE CAPACITACIÓN	
6	Box 25	CENTRO DE CAPACITACIÓN	
7	Afiliaciones Atención 1	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO B
8	Box 44	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO B
9	Box 5	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Exámenes 1, GRUPO B
10	Box 6	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Exámenes 2

↓

 Página: 1 Registros por página: 10 1 - 10 de 30

2.2. Registrar un nuevo

Al presionar el botón con el icono más (+) en la porción superior derecha del listado se abre el formulario para cargar un nuevo puesto.

Administrar > Puestos de Atención > Nuevo

► Nuevo Puesto de Atención

Nombre:

Cancelar Guardar

El sistema solicita únicamente un nombre para el mismo. Para asociarlo a uno o varios grupos es necesario acceder al módulo Grupo de Puestos. (Manual disponible en: [Manual de uso - Módulo Grupo de Puestos](#))

Como observación general, el nombre del puesto debe ser único y no puede repetirse.

2.3. Visualizar puesto

Orden	Puesto	Centro de Atencion	Grupo	Acciones
1	Box 01	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Exámenes 2,Grupo de pruebas,Prueba	
2	Box 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO B,Grupo de pruebas,Prueba	
3	Caja	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO C	
4	Ventanilla	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO C	
5	Afiliaciones Atencion 1	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO B	
6	CONSULTORIO 3	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Grupo de ejemplo	
7	CONSULTORIO 4	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Grupo de ejemplo	
8	CONSULTORIO 5	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Grupo de ejemplo	
9	CONSULTORIO 6	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Grupo de ejemplo	
10	Data Center Nivel 1	CENTRO DE CAPACITACIÓN		

A esta opción se accede al presionar sobre el botón con el icono del ojo en un grupo puntual del listado. El sistema mostrará el nombre del puesto y el número de orden asignado.

2.4. Editar puesto

Es accesible mediante el botón con icono de lápiz para cada grupo individual del listado. Es similar a la opción de “Visualizar” pero permite modificar el nombre del puesto.

Orden	Puesto	Centro de Atencion	Grupo	Acciones
1	Box 01	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Exámenes 2,Grupo de pruebas,Prueba	
2	Box 2	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO B,Grupo de pruebas,Prueba	
3	Caja	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO C	
4	Ventanilla	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO C	
5	Afiliaciones Atencion 1	CENTRO DE CAPACITACIÓN	GRUPO B	
6	CONSULTORIO 3	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Grupo de ejemplo	
7	CONSULTORIO 4	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Grupo de ejemplo	
8	CONSULTORIO 5	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Grupo de ejemplo	
9	CONSULTORIO 6	CENTRO DE CAPACITACIÓN	Grupo de ejemplo	
10	Data Center Nivel 1	CENTRO DE CAPACITACIÓN		