



# Turnero Provincial

Manual de uso y procedimientos

**Opción Supervisión  
Módulo Bloquear Atención**

Versión 1.0



# Índice

<b>Índice</b>	<b>2</b>
<b>Historial de revisiones</b>	<b>2</b>
<b>Módulo Bloquear Atención</b>	<b>3</b>
1. Descripción	3
2. Secciones del módulo	4
2.1. Listado principal	4
2.1.1. Filtros	4
2.1.2. Listado de bloqueos	5
2.1.3. Descargar como excel	5
2.1.4. Opciones de navegación	5
2.1.5. Opciones generales	6
2.2. Registrar uno nuevo	6
2.2.1. Selección de agenda	6
2.2.2. Selección de motivo	6
2.2.3. Selección de rango de fechas	6
2.2.4. Selección de rango de horas	7
2.2.5. Crear bloqueo o cancelar	7

## Historial de revisiones

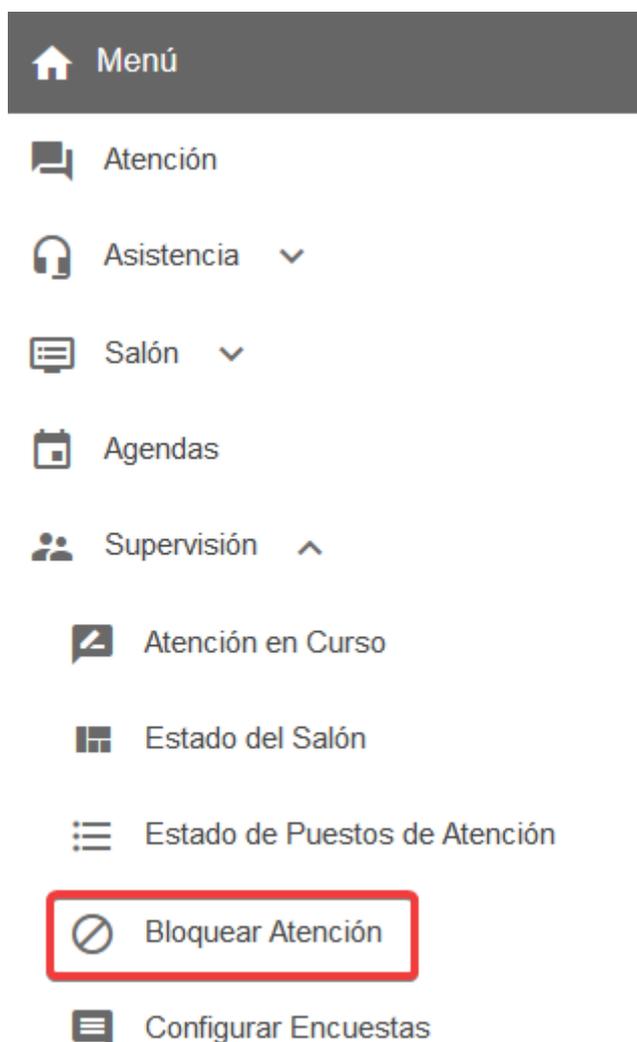
Revisión	Autor	Fecha	Descripción
1.0	Iván Mok	18/08/2021	Versión inicial del documento

# Módulo Bloquear Atención

## 1. Descripción

El módulo permite administrar los denominados “Bloqueos de atención”, que permiten restringir circunstancialmente la reserva de turnos para determinadas franjas de días y horarios, posibilitando así contemplar situaciones como feriados no incluidos en el Calendario Nacional (Como ser feriados municipales), capacitaciones u otras circunstancias que provoquen ceses eventuales en la atención.

Figura en el menú bajo el botón con el mismo nombre, situado dentro de la opción “Supervisión” y está disponible para todos los usuarios con el rol “Agente de Supervisión”.



El menú puede verse distinto dependiendo el conjunto de permisos que tenga el usuario activo

## 2. Secciones del módulo

### 2.1. Listado principal

Al ingresar al módulo se muestra inicialmente un listado con todos los bloqueos de atención que fueron cargados para el centro de atención en uso.

Bloquear atención

1 Filtrar

Filtrar y buscar bloqueos:

Agenda:  Estado:

Agenda	Fecha	Franja Horaria	Motivo	Estado	Acciones
Agenda prueba feriados	24/03/2021 a 24/03/2021	08:00 a 09:15	Feriado Municipal	ACTIVO	
Agenda Capacitación	22/03/2021 a 22/03/2021	08:00 a 14:00	Capacidad Operativa	ACTIVO	
AGENDA GENERAL CTRO CONVENCIONES	24/02/2021 a 24/02/2021	08:00 a 14:00	Turnos otorgados otra agenda	ACTIVO	
Agenda Capacitación MSP	23/02/2021 a 23/02/2021	08:00 a 08:15	Turnos otorgados otra agenda	ACTIVO	
Agenda Capacitación MSP	23/02/2021 a 23/02/2021	09:00 a 10:00	Capacidad Operativa	ACTIVO	
Agenda Capacitación	20/12/2020 a 26/12/2020	08:00 a 22:55	Turnos otorgados otra agenda	ACTIVO	
Agenda Capacitación	24/12/2020 a 25/12/2020	08:00 a 22:55	Feriado Municipal	INACTIVO	
Agenda Capacitación	24/11/2020 a 24/11/2020	08:00 a 22:55	Turnos otorgados otra agenda	ACTIVO	
Agenda Caja de Jubilaciones	24/11/2020 a 24/11/2020	08:00 a 22:30	Turnos otorgados otra agenda	ACTIVO	
Agenda Capacitación	20/11/2020 a 20/11/2020	08:00 a 22:55	Desinfección	ACTIVO	

5 🔄 +

3 4 Página: 1 Registros por página: 10 1 - 10 de 53 < >

#### 2.1.1. Filtros

Figura en la imagen marcado como (1). Los filtros pueden ocultarse o mostrarse mediante el botón con la leyenda "Filtrar". El sistema permite hacer búsquedas por agenda bloqueada o estado del bloqueo. El filtro se aplica automáticamente al seleccionar alguna de estas opciones.

1 Filtrar

Filtrar y buscar bloqueos:

Agenda:  Estado:

### 2.1.2. Listado de bloqueos

Figura en la imagen como (2). Muestra, para cada bloqueo cargado, la información de la agenda bloqueada, el rango de fecha donde aplica, el rango de horas donde aplica, el motivo del bloqueo y el estado del mismo. Sobre la columna de la derecha hay un botón con ícono de candado (abierto o cerrado) que permite habilitar y deshabilitar el mismo.

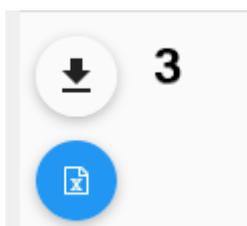


Agenda	2	Fecha	Franja Horaria	Motivo	Estado	Acciones
Agenda prueba feriados		24/03/2021 a 24/03/2021	08:00 a 09:15	Feriado Municipal	ACTIVO	
Agenda Capacitación		22/03/2021 a 22/03/2021	08:00 a 14:00	Capacidad Operativa	ACTIVO	
AGENDA GENERAL CTRO CONVENCIONES		24/02/2021 a 24/02/2021	08:00 a 14:00	Turnos otorgados otra agenda	ACTIVO	
Agenda Capacitacion MSP		23/02/2021 a 23/02/2021	08:00 a 08:15	Turnos otorgados otra agenda	ACTIVO	
Agenda Capacitacion MSP		23/02/2021 a 23/02/2021	09:00 a 10:00	Capacidad Operativa	ACTIVO	
Agenda Capacitación		20/12/2020 a 26/12/2020	08:00 a 22:55	Turnos otorgados otra agenda	ACTIVO	
Agenda Capacitación		24/12/2020 a 25/12/2020	08:00 a 22:55	Feriado Municipal	INACTIVO	
Agenda Capacitación		24/11/2020 a 24/11/2020	08:00 a 22:55	Turnos otorgados otra agenda	ACTIVO	
Agenda Caja de Jubilaciones		24/11/2020 a 24/11/2020	08:00 a 22:30	Turnos otorgados otra agenda	ACTIVO	
Agenda Capacitación		20/11/2020 a 20/11/2020	08:00 a 22:55	Desinfección	ACTIVO	

De ser necesario marcar situaciones puntuales, es posible cargar motivos adicionales mediante un pedido desde [Proyecto Redmine Turnero](#) o mediante correo a la casilla [turnero@cba.gov.ar](mailto:turnero@cba.gov.ar)

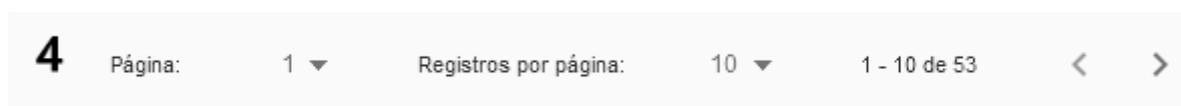
### 2.1.3. Descargar como excel

Figura en la imagen como (3). Permite descargar el listado tal cual se muestra como archivo Excel.



### 2.1.4. Opciones de navegación

Figura en la imagen como (4). Permite desplazarse en el listado, seleccionando el número de página, la cantidad de filas por página y desplazarse secuencialmente entre las páginas.



### 2.1.5. Opciones generales

Figura en la imagen como (5). Permite recargar el listado de bloqueos mediante el botón con el icono de flecha circular y cargar un bloqueo nuevo mediante el botón con el icono del signo más (+).



## 2.2. Registrar un nuevo

Al presionar el botón con el icono del signo más (+) se accede a la pantalla para registrar un nuevo bloqueo de atención. Los pasos para el mismo se detallan a continuación.

Bloquear atención

➤ Agregar un nuevo bloqueo.

1 Seleccione una agenda

2 Motivo del bloqueo

Desde: [calendar icon] 3 Hasta: [calendar icon] 4 Hora: 8:00 5

Iniciar bloqueo Cancelar

### 2.2.1. Selección de agenda

La opción desplegable permite seleccionar la agenda que se procederá a bloquear. Únicamente se muestran las agendas vigentes (Es decir, que se encuentran en el rango de fechas habilitado para las mismas)

### 2.2.2. Selección de motivo

Permite seleccionar el motivo por el cual se cancela la atención de turnos. Como se mencionó anteriormente en la [sección 2.1.2](#), pueden cargarse motivos adicionales a pedido según las necesidades de cada organismo.

### 2.2.3. Selección de rango de fechas

Permite seleccionar la fecha desde y hasta donde se aplicará el bloqueo, es decir, el rango de fecha del mismo. Ambas fechas están estrictamente incluidas en el bloqueo.

#### 2.2.4. Selección de rango de horas

Permite seleccionar la hora desde y hasta donde se aplicará el bloqueo, es decir, el rango de hora del mismo. Ambas fechas están estrictamente incluidas en el bloqueo. Es posible seleccionar el rango completo o una franja parcial.

#### 2.2.5. Crear bloqueo o cancelar

Está secciones tienen el botón de “Iniciar bloqueo” y “Cancelar”



El primero crea efectivamente el bloqueo, mientras que el segundo cancela la creación del mismo y retorna al listado principal.

Si ya existen turnos reservados para la agenda seleccionada, el sistema informara la situación y solicitará seleccionar el estado para los mismos o en su defecto cancelar la creación del bloqueo.



### Bloquear Atención

Existen 1 turno/s afectados al bloqueo.

¿Confirma que desea bloquear la atención?

Si es así, seleccione el estado al cual se deben pasar los turnos que se encuentran comprendidos en el rango del bloqueo:

Mantener el mismo estado ▾

Aceptar

Cancel

Las opciones disponibles son:

- **Mantener el mismo estado:** Los turnos afectados por el bloqueo quedan en estado “Agendado”.
- **Requiere reagendado:** Los turnos se cambian al estado con este mismo nombre.

- **Cancelado:** Los turnos afectados por el bloqueo serán cancelados, notificando a la persona debidamente si la agenda está configurada para enviar notificaciones.